

LICENSVILKÅR FOR MICROSOFT-SOFTWARE

MICROSOFT DYNAMICS C5 2012

Disse licensvilkår er en aftale mellem Microsoft Corporation (eller, afhængigt af hvor De befinder Dem, en af dets associerede virksomheder) og Dem. De bedes derfor venligst læse dem. De gælder for ovennævnte software og de medier, De eventuelt måtte have modtaget dem på. Vilkårene gælder også for alle Microsofts

- opdateringer
- tillæg
- internetbaserede tjenester og
- supportydelse

i forbindelse med denne software, medmindre andre vilkår følger med disse ydelser. Hvis det er tilfældet, gælder disse vilkår. **Disse licensvilkår erstatter licensvilkårene, som er integreret i softwaren.**

Hvis De installerer, får installeret eller anvender softwaren, er det ensbetydende med, at De accepterer disse vilkår. Såfremt De ikke kan acceptere vilkårene, må De ikke installere, få installeret eller anvende softwaren.

Hvis De overholder disse licensvilkår, har De nedenstående rettigheder.

1. OVERSIGT.

- Software.** Softwaren kan indeholde:
 - serversoftware
 - klientsoftware, som kan installeres på enheder og anvendes sammen med serversoftware
 - yderligere komponenter eventuelt med separat licens og
 - eventuelle programrettelser, patches eller opdateringer til softwaren.
- Licensmodel.** Softwaren er givet i licens baseret på
 - det antal kopier af systemdatabaser, som De installerer
 - det antal brugere, som har adgang til systemdatabasen, og
 - yderligere komponenter, som De har licens til.

2. DEFINITIONER.

- "De" betyder den juridiske enhed/person, som har accepteret disse licensvilkår, og dennes associerede selskaber
- "associerede selskaber" betyder (i) for Dem, enhver juridisk enhed, som De ejer, som ejer Dem, eller som ejes i fællesskab med Dem; (ii) for Microsoft, enhver juridisk enhed, som Microsoft ejer, som ejer Microsoft, eller som ejes i fællesskab med Microsoft
- "ejerskab" betyder mere end 50% ejerskab
- "klientsoftware" betyder den software, som gør det muligt for en enkelt personlig computer, arbejdsstation, terminal, håndholdt computer, PDA (personal digital assistant) eller andet elektronisk udstyr ("enhed") at få adgang til eller anvende serversoftware eller anvende bestemte aspekter af serversoftware, når denne er frakoblet serveren
- "serversoftware" betyder den software, som tilvejebringer tjenester eller funktionalitet på Deres server (de af Deres computere, hvorpå serversoftware kan køres, kaldes "servere") og
- "systemdatabase" betyder den underliggende database, som styrer Deres brugere og finansielle rapporteringsenheder.
- "Partner" betyder den kanalpartner, som har underskrevet en aftale med Microsoft, som autoriserer denne partner til at markedsføre og distribuere softwaren.

3. INSTALLATION OG BRUGSRETTIGHEDER.

- Serversoftware.** De må installere et ubegrænset antal kopier af serversoftware for adgang til Deres systemdatabase. De må dog kun anvende det antal kopier, som Deres licensnøgle tillader. De må ikke duplikere licensnøgler uden Microsofts forudgående, skriftlige samtykke.
- Klientsoftware.** De må installere et ubegrænset antal kopier af klientsoftware. De må dog kun anvende klientsoftware sammen med serversoftware.
- Yderligere komponenter.** De må installere et ubegrænset antal kopier af de yderligere komponenter, hvortil De har licens til Deres systemdatabase. De skal erhverve en separat licens for hver enkelt systemdatabase, hvis De ønsker at installere en ekstra komponent til flere systemdatabaser. De må ikke duplikere licensnøgler uden Microsofts udtrykkelige, skriftlige samtykke. Yderligere oplysninger og licensbegrænsninger vedrørende yderligere komponenter finder De på <http://www.microsoft.com/dynamics/purchase/editionsandlicensing.msp>.
- Medfølgende Microsoft-programmer.** Softwaren indeholder andre Microsoft-programmer. Licensvilkårene for disse programmer gælder for Deres brug af dem.

4. YDERLIGERE LICENSKRAV OG/ELLER BRUGSRETTIGHEDER.

- Samtidige brugerlicenser.**
 - Ud over serversoftwarelicensen skal De også anskaffe brugerlicenser for det samlede antal brugere, der har adgang til systemdatabasen direkte eller indirekte på én gang (hver især kaldet en "samtidig brugerlicens"). Desuden er samtidige brugerlicenser specifikke for en systemdatabase og må ikke bruges med eller deles mellem forskellige systemdatabaser.
 - Deres samtidige brugerlicenser tillader adgang til tidligere versioner, men ikke senere versioner, af serversoftware.
- Navngivne brugerlicenser.**

Ud over serversoftwarelicensen skal De også anskaffe brugerlicenser for det samlede antal individuelle brugere, der har adgang til systemdatabasen som navngivne brugere. Navngivne brugerlicenser er angivet som sådan i prislisen. Navngivne brugerlicenser er specifikke for individuelle brugere og må ikke deles mellem brugere.
- Multipleksing.** Hardware eller software, som De bruger til at
 - sammenkøre forbindelser
 - omdirigere oplysninger
 - reducere antallet af enheder eller brugere, der har direkte adgang til eller bruger softwaren, eller
 - reducere antallet af enheder eller brugere, som softwaren styrer direkte
 (undertiden kaldet "multipleksing" eller "samling"), reducerer ikke antallet af nødvendige licenser.
- Tredjepartshosting.** De kan have en tredjepart, som hoster softwaren på Deres vegne udelukkende med henblik på Deres og Deres associerede selskabers adgang. De må ikke tillade, at Deres leverandør af tredjepartshosting giver adgang til softwaren via ikke-associerede tredjeparter, medmindre dette på anden måde er tilladt gennem vilkårene for Deres softwarelicens. Deres leverandør af tredjepartshosting skal acceptere at være bundet af disse vilkår for softwarelicensen.
- Tildeling af licens til skabeloner.** De må kopiere og anvende skabeloner, som tilvejebringes med softwaren, og som er identificeret til sådan brug i dokumenter og projekter, som De opretter. De må distribuere disse dokumenter og projekter til ikke-kommercielle formål.
- Ændring.** De må kun ændre softwaren efter behov for at anvende den til Deres interne virksomhedsformål, hvis De har modtaget den i kildekodeform, eller hvis De har licenseret værktøjer fra Microsoft, som gør det muligt at ændre objektkodeformen. De accepterer, at Microsoft ikke er ansvarlig for nogen form for problemer som følge af ændringer foretaget af Dem eller af en tredjepart, eller som er forårsaget af tredjepartshardware eller -software. Microsoft er ikke forpligtet til, og vil ikke have nogen forpligtelser til, at yde teknisk eller anden form for support i forbindelse med ændringer, som er foretaget af Dem, en partner eller en anden tredjepart. Microsoft fremsætter ingen erklæringer om, godkendelse af, garanti eller forsikring for softwarens egnethed til Deres virksomhed, partneren eller en anden tredjeparts egnethed til at foretage ændringer eller til at implementere ændringerne eller softwaren eller for, at en ændring, som er foretaget, implementeret, supporteret og/eller serviceret af, for eller på vegne af Dem eller en tredjepart, vil opfylde deres forretningsbehov eller fungere korrekt sammen med softwaren. Microsoft eller deres partnere er uafhængige enheder, og Microsoft er ikke ansvarlig for eller bundet af nogen handlinger foretaget af sådanne forretningspartnere.
- Fiktive Data.** URL'er (Uniform Resource Locators), adresser, personnavne, virksomheder, byer, stater og andre elementer, der er gengivet og refereret til i Microsoft-materiale, er fiktive. De angives udelukkende som eksempler og illustrationer. Enhver virkelig tilknytning eller forbindelse udsigtet.
- Kompleks Software.** Softwaren er kompleks computersoftware. Dens ydeevne vil variere afhængigt af Deres hardwareplatform, softwareinteraktion, konfigurationen af softwaren og andre faktorer. Softwaren er hverken fejltolerant eller fri for fejl, konflikter eller afbrydelser.

- i. **Yderligere funktionalitet.** Microsoft leverer evt. yderligere funktionalitet til softwaren. Der kan gælde andre licensvilkår og takster.
5. **INTERNETBASEREDE TJENESTER.** Microsoft leverer internetbaserede tjenester med softwaren. Microsoft kan ændre eller annullere dem når som helst.
- a. **Samtykke for internetbaserede tjenester.** Visse funktioner i softwaren kan oprette forbindelse til Microsoft eller tredjepartsserviceudbydere computersystemer via internettet. I nogle tilfælde bliver De ikke underrettet separat, når de opretter forbindelse. De kan deaktivere disse funktioner eller undlade at bruge dem. **Når De bruger disse funktioner, accepterer De, at der sker overførsel af disse oplysninger.** Microsoft bruger ikke oplysningerne til at identificere eller kontakte Dem.
- b. **Misbrug af internetbaserede tjenester.** De må ikke bruge disse tjenester på en måde, der kan beskadige tjenesterne eller begrænse andres brug af dem. De må ikke bruge tjenesterne til at forsøge at få uautoriseret adgang til tjenester, data, konti eller netværk på nogen måde.
6. **BENCHMARKTEST.** De skal indhente skriftlig tilladelse fra Microsoft, før De offentliggør resultaterne af nogen benchmarktest af softwaren til tredjepart.
7. **OMFANGET AF LICENSEN.** Softwaren er licenseret og ikke solgt. Denne aftale giver Dem kun visse rettigheder til at bruge softwaren. Microsoft forbeholder sig alle øvrige rettigheder. Medmindre gældende lovgivning eller en separat skrevet kontrakt med Microsoft giver Dem flere rettigheder, har De kun ret til at bruge softwaren i overensstemmelse med denne aftales udtrykkelige ordlyd. De skal samtidig overholde alle tekniske begrænsninger i softwaren, som kun tillader, at De bruger den på bestemte måder. De må kun bruge softwaren til intern forretningsbrug. De må ikke
- arbejde uden om de tekniske begrænsninger i softwaren;
 - foretage reverse engineering, dekompile eller disassemblere softwaren, medmindre, og kun i det omfang, sådanne handlinger udtrykkeligt og på trods af nærværende begrænsning er tilladt i henhold til gældende lovgivning,
 - tage flere kopier af softwaren end det antal, der er specificeret i denne aftale eller er tilladt i henhold til gældende lovgivning på trods af nærværende begrænsning,
 - udgive softwaren, så andre kan kopiere den,
 - udleje, lease eller udlåne softwaren eller
 - bruge den til kommercielle software-hosting-tjenester. De må dog bruge softwaren til at yde outsourcingtjenester til forretningsprocedurer til ikke-associerede tredjeparter såfremt disse ikke får adgang til softwaren eller systemdatabasen.
- Deres rettigheder til brug af softwaren er tidsbegrænset, men kan tilbagekaldes, hvis De eller Deres associerede selskaber ikke overholder vilkårene i denne aftale. Rettighederne til at få adgang til serversoftwaren giver Dem ikke ret til at implementere Microsoft-patenter eller anden Microsoft-immaterielret i software eller enheder, der får adgang til serveren.
8. **SIKKERHEDSKOPI.** De har ret til at tage et ubegrænset antal kopier af softwaren til sikkerhedskopier, udvikling og test, så længe kopierne ikke bruges i produktion og udviklingen kun er til internt brug. En tredjepart kan være vært for sikkerhedskopierne på Deres vegne.
9. **RETTIGHEDER FOR SEKUNDÆRE FOREKOMSTER.** De har ret til at køre en enkelt, passiv sekundær forekomst af Deres systemdatabase som midlertidig erstatning.
10. **OVERDRAGELSE AF LICENS.** De må ikke overdrage softwaren til en tredjepart uden Microsofts forudgående, skriftlige tilladelse. Hvis tilladelsen gives, kan der påløbe yderligere udgifter for overførslen af softwaren til en tredjepart.
11. **DOKUMENTATION.** Enhver person, der har gyldig adgang til Deres computer eller Deres interne netværk, må kopiere og bruge dokumentationen til Deres interne referenceformål.
12. **AKADEMISK UDGAVE TIL UNDERVISNINGSFORMÅL.** De skal være en "godkendt uddannelsesbruger" for at bruge software, der er mærket "Akademisk udgave", "Academic Edition" eller "AE". Hvis De er usikker på, om De er kvalificeret til betegnelsen "godkendt uddannelsesbruger", skal De besøge www.microsoft.com/education eller kontakte den lokale Microsoft-associerede virksomhed i Deres land.
13. **NEDGRADERING.** I stedet for at installere softwaren har De ret til at installere og bruge en tidligere version. Nærværende aftale gælder for Deres brug af den tidligere version. Hvis den tidligere version indeholder andre komponenter, gælder alle vilkår i den aftale, der følger med den tidligere version, for Deres brug af disse komponenter. Microsoft er ikke forpligtet til at levere tidligere versioner til Dem. De kan til enhver tid erstatte en tidligere version med denne version af softwaren.
14. **EKSपोर्टRESTRIKTIONER.** Softwaren er underlagt amerikansk eksportlovgivning. De skal overholde alle danske og internationale eksportlove og -vedtægter, der gælder for softwaren. Lovgivningen omfatter restriktioner på destinationer, slutbrugere og endelig brug af softwaren. Yderligere oplysninger finder De på www.microsoft.com/exporting.
15. **SUPPORTYDELSER.** Microsoft yder support på softwaren, som beskrevet på www.support.microsoft.com/common/international.aspx.
16. **HELE AFTALEN.** Denne aftale (inklusive garantien nedenfor) og vilkårene for supplementer, opdateringer, internetbaserede tjenester og supportydelser, som De anvender, udgør hele aftalen for softwaren og supportydelse.
17. **GÆLDENDE LOVGIVNING.**
- a. **USA.** Såfremt De har erhvervet softwaren i USA, er denne aftale underlagt lovgivningen i staten Washington, som gælder for misligholdelse af aftalen uanset principperne for lovkonflikter. Lovene i den stat, hvor De er bosiddende, gælder for alle andre retskrav, herunder retskrav i henhold til statens forbrugerbeskyttelseslovgivning, love om illoyal konkurrence og for erstatning uden for kontrakt.
- b. **Uden for USA.** Hvis De har erhvervet softwaren i ethvert andet land, gælder lovgivningen i det pågældende land.
18. **JURIDISK VIRKNING.** I denne aftale beskrives bestemte juridiske rettigheder. De kan have andre rettigheder i henhold til lovgivningen i Deres eget land. De kan også have rettigheder i forhold til den part, som De har erhvervet softwaren hos. Denne aftale tilsidesætter ikke Deres rettigheder i henhold til lovgivningen i Deres eget land, hvis lovgivningen i Deres eget land ikke tillader en sådan tilsidesættelse.
19. **FORSVAR I TILFÆLDE AF KRÆNKELSESPÅSTANDE OG PÅSTANDE OM URETMÆSSIG TILEGNELSE.** Microsoft vil forsvare Dem mod ethvert retskrav fremsat af en uafhængig tredjemand om, at softwaren skulle krænke denne tredjemands patentrettigheder, ophavsrettigheder eller varemærkerettigheder, eller at erhvervshemmeligheder uretmæssigt er tilegnet, og vil betale ethvert beløb i henhold til en endelig domstolsafgørelse (eller forlig, som Microsoft har tiltrådt).
- De skal straks skriftligt underrette os om kravet og give os uindskrænket kontrol over forsvaret heraf eller indgåelse af forlig herom. De er forpligtet til at yde os rimelig assistance i forbindelse med vores imødegøelse af kravet, og Microsoft vil godtgøre Dem Deres rimelige udgifter afholdt i forbindelse med, at De yder denne assistance. Udtrykkene "uretmæssig tilegnelse" og "forretningshemmelighed" bruges som angivet i Uniform Trade Secrets Act, undtagen i tilfælde af krav, som opstår uden for USA, i hvilke tilfælde "uretmæssig tilegnelse" betyder forsættelig og uretmæssig brug, og "erhvervshemmelighed" betyder "skjult information" således som angivet i Artikel 39.2 i TRIPS aftalen.
- Vores forpligtelser skal ikke finde anvendelse, i det omfang kravet eller en domstolsafgørelse, der måtte gå os imod, skyldes (i) at De brug af softwaren efter at vi har bedt Dem ophøre hermed på grund af et sådant krav, (ii) Deres kombination af softwaren med produkter, data eller forretningsprocedurer, som ikke er fra Microsoft, herunder tilføjelsesprogrammer eller programmer fra tredjeparter (iii) tab, der skyldes brug af produkter, data eller forretningsprocedurer, som ikke er fra Microsoft, (iv) Deres ændring eller modificering af softwaren, herunder eventuelle ændringer fra tredjeparter (v) Deres distribuering af softwaren til tredjeparter eller brug heraf til fordel for tredjeparter, (vi) Deres brug af Microsofts varemærke(r) uden udtrykkeligt skriftligt samtykke eller (vii) ethvert krav vedrørende uretmæssig tilegnelse af erhvervshemmeligheder, hvor De har tilegnet Dem erhvervshemmelighederne (a) på uretmæssig grundlag, (b) under omstændigheder, hvor De fortsat har pligt til at opretholde tavshedspligt eller begrænse brugen heraf, eller (c) fra en person (undtagen Microsoft eller en af Microsofts associerede virksomheder), som var forpligtet over for parten, der har fremsat kravet, til at opretholde tavshedspligten eller begrænse brugen af erhvervshemmeligheden. De skal godtgøre os alle omkostninger eller skader, der måtte opstå som følge af sådanne handlinger.
- Hvis Microsoft modtager oplysning om et krav vedrørende krænkelsepåstande og påstande om uretmæssig tilegnelse, der vedrører softwaren, er Microsoft berettiget, men ikke forpligtet til for egen regning enten (i) at sørge for, at De får ret til fortsat at køre softwaren, eller (ii) at ændre eller erstatte softwaren med noget funktionelt tilsvarende med henblik på at gøre den ikke-krænkende, i hvilket tilfælde De er forpligtet til straks at ophøre med at køre softwaren. Hvis, som et resultat af et krav vedrørende krænkelsepåstande og påstande om uretmæssig tilegnelse, Deres brug af softwaren anfægtes af en kompetent domstol, vil Microsoft efter eget valg skaffe adgang til at fortsætte brugen heraf, erstatte softwaren eller rettelsen med noget funktionelt tilsvarende, ændre softwaren eller rettelsen, således at den ikke længere er krænkende, eller tilbagebetale erlagte betalinger og opsiges denne licens.
- Hvis der rejses andet krav fra tredjemand mod Dem vedrørende Microsofts immaterielle rettigheder, skal De straks underrette os herom skriftligt. Microsoft kan efter eget valg beslutte at lade disse krav være omfattet af dette afsnit. Dette afsnit 19 angiver Deres eneste beføjelser i tilfælde af krav udløst af krænkelse af tredjemands rettigheder og uretmæssig tilegnelse af erhvervshemmeligheder.
20. **BEGRÆNSNING OG FRASKRIVELSE AF ERSTATNING.** De kan fra Microsoft og Microsofts leverandører kun opnå erstatning for direkte tab op til det beløb, de har betalt for softwaren undtagen for krav, der er dækket af Afsnit 19. De kan ikke få dækket andre krav på erstatning, herunder for følgeskader, tabt fortjeneste, særlige, indirekte eller hændelige skader.

Denne begrænsning gælder for

- ethvert forhold vedrørende softwaren, tjenester, indhold (herunder kode) på tredjeparts websteder eller tredjepartsprogrammer og
- erstatningskrav for kontraktbrud, garantibrud eller manglende overholdelse af betingelser, objektivi ansvar, forsømmelse eller andre erstatningskrav uden for aftaleforholdet i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Begrænsningen gælder også, selvom

- reparation, erstatning eller refundering af softwaren ikke yder fuld kompensation for eventuelle tab, eller
- Microsoft havde eller burde have haft kendskab til risikoen for tabene.

Nogle jurisdiktioner tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning af ansvaret for hændelige skader eller følgeskader, hvorfor ovennævnte begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke gælder for Dem.

BEGRÆNSET GARANTI

- A. BEGRÆNSET GARANTI.** Hvis De følger instruktionerne, vil softwaren i væsentlig grad fungere som beskrevet i det Microsoft-materiale, De modtager i eller sammen med softwaren.
- B. VILKÅR FOR GARANTIE, GARANTIMODTAGEREN OG VARIGHEDEN AF EVENTUELLE STILTIENDE GARANTIER.** Den begrænsede garanti dækker softwaren i et år, efter den er anskaffet af Dem. Hvis De modtager tillæg, opdateringer eller erstatningssoftware i løbet af dette år, er De dækket ind i den resterende garantiperiode eller mindst 30 dage.
- I det omfang gældende lovgivning tillader det, vil alle stiltiende garantier, garantier eller betingelser kun være gældende i den begrænsede garantiperiode. Visse jurisdiktioner tillader ingen begrænsninger for varigheden af en stiltiende garanti, garanti eller forpligtelse og derfor gælder disse begrænsninger muligvis ikke for Dem.
- C. UDELUKKELSER FRA GARANTI.** Nærværende garanti dækker ikke problemer, som skyldes Deres handlinger (eller manglende handlinger), andres handlinger eller begivenheder, som med al rimelighed ligger uden for Microsofts kontrol.
- D. AFHJÆLPNING VED GARANTIBRUD.** Microsoft reparerer eller erstatter softwaren vederlagsfrit. Hvis Microsoft ikke kan reparere eller erstatte den, refunderer MICROSOFT beløbet på Deres kvittering for softwaren. Microsoft reparerer eller erstatter også supplement, opdateringer og erstatningssoftware vederlagsfrit. Hvis Microsoft ikke kan reparere eller erstatte dem, refunderer Microsoft Deres eventuelle købspris. De skal afinstallere softwaren og returnere eventuelle medier og andre tilhørende materialer til Microsoft sammen med købsbeviset for at få refunderet beløbet. Disse er Deres eneste muligheder for afhjælpning i tilfælde af brud på den begrænsede garanti.
- E. FORBRUGERRETTIGHEDER PÅVIRKES IKKE.** De kan have yderligere forbrugerrettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning, hvilket nærværende aftale ikke kan ændre.
- F. FORUDSÆTNINGER FOR GARANTIE.** De skal fremlægge kvittering for at få garantiservice.
- 1. USA og Canada.** Hvis De ønsker garantiservice eller oplysninger om refundering af prisen på software, der er erhvervet i USA og Canada, bedes De kontakte Microsoft på:
- (800) MICROSOFT;
 - Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 eller
 - besøge www.microsoft.com/info/nareturns.htm.
- 2. Europa, Mellemøsten og Afrika.** Hvis De har erhvervet softwaren i Europa, Mellemøsten eller Afrika, står Microsoft Ireland Operations Limited for nærværende begrænsede garanti. Hvis De ønsker erstatning i henhold til nærværende garanti, bedes De kontakte
- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland eller
 - Microsoft Danmark på telefon 44 89 01 00 eller se www.microsoft.com/danmark.
- 3. Uden for USA, Canada, Europa, Mellemøsten og Afrika.** Hvis De har købt softwaren uden for USA, Canada, Europa, Mellemøsten eller Afrika, bedes De kontakte den lokale Microsoft-associerede virksomhed i Deres land (se www.microsoft.com/worldwide).
- G. INGEN ANDRE GARANTIER.** Den begrænsede garanti er Microsofts eneste direkte garanti. Microsoft stiller ingen andre udtrykkelige garantier, garantier eller betingelser. Hvor det tillades af Deres lokale lovgivning, udelukker Microsoft stiltiende garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelse af immaterielle rettigheder. Hvis dansk ret giver Dem stiltiende garantier, garantier eller betingelser, til trods for nærværende udelukkelse, er Deres muligheder for afhjælpning beskrevet i afsnittet "Afhjælpning ved garantibrud" ovenfor, i det omfang afhjælpningen er tilladt i henhold til dansk lovgivning.
- H. BEGRÆNSNING OG UDELUKKELSE AF ERSTATNING FOR GARANTIBRUD.** Ovenstående bestemmelse om begrænsning og udelukkelse af erstatning gælder for brud på nærværende begrænsede garanti.

Nærværende begrænsede garanti giver Dem bestemte juridiske rettigheder, og De har muligvis andre rettigheder i Deres lokalområde.