

De bør læse og udskrive hele denne aftale til senere brug.

DENNE AFTALE ("AFTALEN") ER INDGÅET MELLEM DEN ENHED, DER HAR BESTILT TJENESTERNE ("DEM", "DE") OG DET NÆRMESTE ASSOCIEREDE MICROSOFT-SELKAB I DERES LAND ELLER OMRÅDE, MEDMINDRE ANDET ER ANGIVET I AFSNIT 9 NEDENFOR ("VI", "OS" ELLER "VORES"). VED "ASSOCIERET SELSKAB" FORSTÅS EN JURIDISK ENHED, SOM DE ELLER VI EJER, SOM EJER DEM ELLER OS, ELLER SOM EJES AF DEM OG OS I FÆLLESSKAB. VED "EJERSKAB" FORSTÅS ET EJERSKAB PÅ MERE END 50 %. I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM DENNE AFTALE OG DERES NUVÆRENDE MICROSOFT TJENESTEAFTALE (HVIS DE HAR EN SÅDAN) HAR VILKÅRENE OG BETINGELSERNE I DERES NUVÆRENDE AFTALE FORRANG. VED KØB AF VORES TJENESTER ACCEPTERER DE AT VÆRE UNDERLAGT DENNE AFTALE. HVIS DE IKKE KAN ACCEPTERE AFTALEN, SKAL DE KONTAKTE OS SENEST 72 TIMER EFTER KØBET FOR AT FÅ REFUNDERET BELØBET OG IKKE BEDE OM ELLER ANVENDE TJENESTERNE.

Vilkår og betingelser

1. **TJENESTER.** Vi er indforstået med at anvende forretningsmæssigt rimelige bestræbelser på at stille de tjenester, der er beskrevet på webstedet ("tjenesterne") på https://mbs.microsoft.com/customersource/support/information/SupportInformation/services_guidebook.htm ("kundefjenestevejledningen"), til rådighed. Deres brug af tjenesterne er underlagt nærværende aftale og kundefjenestevejledningen, som der refereres til i nærværende aftale. I tilfælde af konflikt mellem nærværende aftale og kundefjenestevejledningen er nærværende aftale gældende. Vores mulighed for at stille tjenesterne til rådighed afhænger af Deres fulde og betimelige samarbejde samt nøjagtigheden og fuldstændigheden af eventuelle oplysninger, De leverer.
2. **EJERSKAB OG LICENS.**
 - a. **Programrettelser.** Vi giver Dem en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset, fuldt betalt licens til at bruge og reproducere den programrettelse, vi eller vores stedfortræder stiller til rådighed for Dem alene til brug for Deres interne forretningsaktiviteter. Programrettelser er ikke beregnet til videresalg eller distribution til ikke-associerede tredjeparter. Med undtagelse af hvad der i øvrigt er anført i denne aftale, er licensrettighederne til programrettelser underlagt licensaftalen for det pågældende produkt eller, såfremt programrettelsen ikke knytter sig til et bestemt produkt, eventuelle andre brugsvilkår, vi udfærdiger. Deres brug af produktet er underlagt licensaftalen for produktet. De er ansvarlig for betaling af eventuelle produktlicensafgifter. Ved "Produkt(er)" forstås enhver computerkode, alle webbaserede tjenester eller alt materiale, der omfatter kommercielt frivgivne, foreløbige produkter eller betaprojekter (licenserede mod eller uden betaling) og eventuelle afledte produkter af foranstående, som vi eller vores stedfortræder gør tilgængelige for Dem mod en licens, som udstedes af os, vores associerede selskaber eller en tredjepart. Ved "Programrettelser" forstås programrettelser til produkter, som vi enten frivgiver generelt (f.eks. kommercielle produktservicepakker), eller som vi eller vores stedfortræder stiller til rådighed for Dem i forbindelse med udførelsen af tjenester (herunder arbejdsgange, patches, fejlrettelser, betaretelser og beta builds) og eventuelle afledte produkter af foranstående. De har ikke ret til at ændre, foretage reverse engineering, dekompile eller disassemblere eller ændre filnavnet på eller kombinere nogen computerkode, der ikke tilhører Microsoft, med nogen programrettelser, som stilles til rådighed for Dem.
 - b. **Allerede eksisterende arbejde.** Alle rettigheder til computerkode eller til skriftligt materiale, som ikke er baseret på kode ("materiale"), som er udviklet eller på anden vis erhvervet af os eller til os eller vores associerede selskaber, eller Dem eller Deres associerede selskaber uafhængigt af denne aftale ("allerede eksisterende arbejde"), skal fortsat alene tilhøre den part, der har stillet det allerede eksisterende arbejde til rådighed. Under udførelsen af tjenesterne giver hver af parterne den anden part (og om nødvendigt vores kontrahenter) en midlertidig, ikke-eksklusiv licens til at bruge, reproducere og ændre alt allerede eksisterende arbejde, der er stillet til rådighed alene med henblik på udførelsen af tjenester. Vi giver Dem en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset, fuldt betalt licens til at bruge, reproducere og (eventuelt) ændre vores allerede eksisterende arbejde i den form, det er stillet til rådighed for Dem, som vi overlader til Dem ved afslutningen af udførelsen af tjenester til brug i forbindelse med (eventuelle) udviklingsarbejder. Licensrettighederne til vores allerede eksisterende arbejde er begrænset til Deres interne forretningsaktiviteter og er ikke beregnet på videresalg eller distribution til ikke-associerede tredjeparter.
 - c. **Udviklingsarbejder.** Vi giver Dem en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset ret til at bruge, reproducere og ændre enhver computerkode eller alt materiale (med undtagelse af programrettelser eller allerede eksisterende arbejde), som vi overlader til Dem i forbindelse med afslutningen af udførelse af tjenesterne ("udviklingsarbejder") alene til brug for Deres interne forretningsaktiviteter. Udviklingsarbejder er ikke beregnet på videresalg eller distribution til ikke-associerede tredjeparter.
 - d. **Eksempelkode.** Ud over de rettigheder, der er anført i afsnittet Udviklingsarbejder ovenfor, har De også ret til at reproducere og distribuere objektkodeformen af enhver computerkode, som leveres af os til illustrationsformål ("eksempelkode"), forudsat at De accepterer: (i) ikke at bruge vores navn, logo eller varemærker til at markedsføre Deres computerprodukt, som eksempekoden er integreret i; (ii) at inkludere en gyldig meddelelse om ophavsret i det computerprodukt, som eksempekoden er integreret i; og (iii) at skadesløsholde os for og forsvare os og vores leverandører mod eventuelle krav eller søgsmål, herunder advokatsalærer, der måtte opstå som følge af brug eller distribution af eksempekoden.
 - e. **Licensrestriktioner for åben kilde.** Eftersom det ifølge visse tredjepartslicensvilkår kræves, at computerkode generelt (i) oplyses over for tredjepart i kildekodeform; (ii) licenseres til tredjepart med henblik på at lave afledt arbejde; eller (iii) gøres redistribuerbar for tredjepart uden omkostninger (under ét "licensvilkår for åben kilde"), omfatter de licensrettigheder, som hver part har tildelt en computerkode (eller en eventuel dertil knyttet immateriel ejendomsret), ikke nogen licens, rettighed, beføjelse eller tilladelse til at inkorporere, ændre, kombinere og/eller distribuere den pågældende computerkode sammen med nogen anden computerkode på en sådan måde, at den andens computerkode ville blive underlagt licensvilkår for åben kilde.
Derudover garanterer hver part, at vedkommende ikke vil stille computerkode, som er underlagt licensvilkår for åben kilde, til rådighed for den anden part eller give en sådan til den anden part.
 - f. **Associerede selskabers rettigheder.** De har ret til i underlicens at give de rettigheder, der er indeholdt i nærværende afsnit, til Deres associerede selskaber, men Deres associerede selskaber har ikke ret til at give rettighederne i underlicens, og Deres associerede selskabers brug skal være i overensstemmelse med de licensvilkår, der er indeholdt heri.
 - g. **Forbehold af rettigheder.** Vi forbeholder os alle rettigheder, som ikke udtrykkeligt er tildelt ifølge nærværende afsnit.
3. **FORTROLIGHED.** Vilkårene og betingelserne i nærværende aftale er fortrolige, og alle oplysninger, som en af parterne har defineret som "fortrolige" og/eller "beskyttede", eller som under alle omstændigheder med rimelighed bør behandles som fortrolige og/eller beskyttede ("**fortrolige oplysninger**"), må i henhold til aftalen ikke videregives af den modtagende part til nogen tredjepart uden den anden parts udtrykkelige samtykke. Denne begrænsning gælder i en periode på fem (5) år regnet fra datoen for deres offentliggørelse. Denne begrænsning vedrørende fortrolighed skal ikke gælde for oplysninger, (i) som er kommet til den modtagende parts kundskab via en anden kilde end den oplysende part, medmindre dette sker gennem tilsidesættelse af en fortrolighedsforpligtelse over for den oplysende part, (ii) som er, eller bliver, tilgængelige for offentligheden, medmindre dette sker gennem misligholdelse fra den modtagende parts side, eller (iii) som udvikles via uafhængige bestræbelser fra den modtagende parts side. Vi har ret til at bruge eventuelle tekniske oplysninger, som vi udlæder ved levering af tjenester relateret til vores produkter i forbindelse med løsning af problemer, fejlfinding, forbedringer af produktfunktioner og programrettelser samt vores vidensbase. Vi er indforstået med ikke at identificere Dem eller offentliggøre nogen af de fortrolige oplysninger om Dem, der findes i posterne i vidensbasen.
4. **GARANTIER, ANSVARSFRASKRIVELSE.**
 - a. **INGEN GARANTI.** I DET OMFANG GÆLDENDE LOV GØR DET MULIGT, FRASKRIVER OG FRASIGER VI OS ALLE ERKLÆRINGER, GARANTIER OG BETINGELSER, DET VÆRE SIG UDTRYKKELEGE, STILTIENDE ELLER LOVPLIGTIGE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, ERKLÆRINGER, GARANTIER ELLER BETINGELSER VEDRØRENDE ADKOMST, IKKE-KRÆNKELSE AF RETTIGHEDER, TILFREDSSTILLENDE TILSTAND ELLER KVALITET, SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, FOR SÅ VIDT ANGÅR EVENTUELLE TJENESTER, ELLER ANDET MATERIALE ELLER ANDRE OPLYSNINGER, SOM ER LEVERET AF OS.
 - b. **Anvendelse af lokal lovgivning.** Såfremt nogen stiltiende vilkår gælder for Dem i henhold til gældende lovgivning, til trods for frasigelserne og begrænsningerne i nærværende aftale, begrænses Deres beføjelser, i det af gældende lov tilladte omfang, og som fastsat af os, for så vidt angår tjenester, til enten (i) genlevering af tjenesterne eller (ii) de eventuelle omkostninger ved genlevering af tjenesterne og til, for så vidt angår varer, enten (i) udskitning af varerne eller (ii) afhjælpning af fejl og mangler ved varerne.
5. **BEGRÆNSNING AF ANSVAR, FRASIGELSER.** I DET OMFANG GÆLDENDE LOVGIVNING GØR DET MULIGT: 1) ER VORES SAMLEDE ANSVAR BEGRÆNSET TIL DET BELØB, DE HAR BETALT FOR TJENESTERNE, UANSET GRUNDEN TIL DERES KRAV; 2) ER INGEN AF PARTERNE ANSVARLIG OVER FOR DEN ANDEN PART FOR EVENTUELLE FØLGESKADER ELLER SJÆRLIGE, INDIREKTE ELLER HÆNDELIGE SKADER, DRIFTSTAB ELLER DRIFTSFORSTYRRELSER, SOM VEDRØRER NÆRVÆRENDE AFTALE, EVENTUELLE TJENESTER ELLER ANDET MATERIALE ELLER ANDRE OPLYSNINGER, SOM VI LEVERER, SELVOM DEN PÅGÆLDENDE PART ER BLEVET UNDERRETET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER, ELLER SELVOM EN SÅDAN RISIKO MED RIMELIGHED KUNNE FORUDSES, OG 3) KAN VORES SAMLEDE ANSVAR OVER FOR DEM, I TILFÆLDE AF AT TJENESTERNE ELLER EVENTUELLE TJENESTER LEVERES GRATIS TIL DEM, IKKE OVERSTIGE USD 5,00 ELLER ET TILSVARENDE BELØB I DEN LOKALE VALUTA. DENNE FRASIGELSE AF ANSVAR GÆLDER IKKE, HVIS EN AF PARTERNE HAR MISLIGEHOLDT SIN FORPLIGTELSE OVER FOR DEN ANDEN PART VEDRØRENDE FORTROLIGHED, DEN ANDEN PARTS IMMATERIELLE EJENDOMRETTIGHEDER, ELLER I TILFÆLDE AF SVIG, GROV UAGTSOMHED ELLER BEVIDST SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER DØDSFALD ELLER PERSONSKADE, SOM SKYLDES DENNE PARTS UAGTSOMHED. I NOGLE STATER OG RETSKREDSE ER DET IKKE TILLADT AT FRASKRIVE SIG ELLER BEGRÆNSE GARANTIFORPLIGTELSE FOR FØLGESKADER ELLER HÆNDELIGE SKADER, HVORFOR OVENNÆVNTE BEGRÆNSNING MULIGVIS IKKE GÆLDER.
6. **SKATTER.** De beløb, der skal betales til os i henhold til nærværende aftale, omfatter ikke udenlandske, amerikanske forbundsstatslige, statslige, lokale, kommunale eller andre offentlige skatter (herunder uden begrænsning eventuel gældende moms eller eventuelle gældende salgs- eller brugsafgifter), som De skylder alene som følge af at have indgået nærværende aftale. Vi er ikke ansvarlige for nogen skatter, som De ifølge loven er forpligtet til at betale. Alle sådanne skatter (herunder, men ikke begrænset til, skat af netto- eller bruttoindtægter, franchiseskat og/eller ejendomsskat) er Deres økonomiske ansvar.

7. OPHØR. Hver af parterne har ret til at ophæve nærværende aftale, såfremt den anden part (i) udøver en væsentlig misligholdelse eller forsømmelse af nogen forpligtelse, som ikke afhjælpes inden for 30 kalenderdage, efter at den pågældende misligholdelse har fundet sted, eller (ii) undlader at betale en faktura, som har været forfalden til betaling i mere en 60 kalenderdage. De er indforstået med at betale alle afgifter for udførte tjenester og påløbne udgifter.

8. DIVERSE. Nærværende aftale udgør hele aftalen mellem parterne vedrørende aftalens genstand og erstatter al anden tidligere og samtidig kommunikation. Alle meddelelser, tilladelser og anmodninger givet eller foretaget i forbindelse med nærværende aftale skal sendes pr. post, ekspreskurer eller fax til de adresser, der er anført på forsiden af nærværende aftale. Meddelelser anses for at være afleveret på datoen ifølge postkvikeringen, kvitteringen for kurerforsendelsen eller faxbekræftelsen. De har ikke ret til at overdrage nærværende aftale uden vores skriftlige samtykke, som ikke vil blive nægtet uden rimelig grund. Både De og vi er indforstået med at overholde alle internationale og nationale love, der vedrører nærværende aftale. Nærværende aftale er underlagt lovene i staten Washington, såfremt tjenesterne er købt i USA, lovene i Irland, hvis tjenesterne er købt i et land eller en region i Europa, Mellempøsten eller Afrika ("EMEA"), eller lovene i den retskreds, hvor vores lokale hovedkontor er beliggende, såfremt tjenesterne er købt uden for USA eller EMEA. Ethvert søgsmål, der anlægges i henhold til nærværende aftale, skal anlægges ved den forbundsstatslige eller lokale domstol i staten Washington, såfremt tjenesterne er købt i USA, ved domstolene i Irland, hvis tjenesterne er købt i et land eller en region i EMEA, eller ved domstolene i den retskreds, hvor vores lokale hovedkontor er beliggende, hvis tjenesterne er købt uden for USA eller EMEA. Dette forhindrer dog ikke parterne i ved en passende retskreds at søge nedlæggelse af forbud med hensyn til en eventuel misligholdelse af immaterielle ejendomsrettigheder eller forpligtelser vedrørende fortrolighed. Afsnittene om begrænsninger vedrørende brug, afgifter, fortrolighed, ejerskab og licens, ingen andre garantier, begrænsning af ansvar, ophør og diverse i nærværende aftale vil fortsat gælde efter en eventuel ophævelse eller et eventuelt udløb af nærværende aftale. I tilfælde af at en bestemmelse i nærværende aftale anses for at være ulovlig, ugyldig eller uden retskraft, gælder de resterende bestemmelser fortsat fuldt ud, og parterne skal ændre aftalen således, at den ophævede bestemmelse finder videst mulig anvendelse. Selvom en part afstår fra at gøre sine krav gældende i tilfælde af misligholdelse af nærværende aftale, er der ikke tale om afståelse i henseende til anden misligholdelse, og en afståelse har ingen retsvirkning, medmindre den er foretaget skriftligt og underskrevet af en behørigt bemyndiget repræsentant for den part, der foretager afståelsen. Ud over betaling af eventuelle skyldige beløb kan ingen af parterne gøres ansvarlige for forsinket eller manglende opfyldelse af sine forpligtelser, i det omfang dette skyldes forhold, som ligger uden for den pågældende parts rimelige kontrol. Det er parternes udtrykkelige ønske, at denne aftale udarbejdes på engelsk. C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

9. MICROSOFTS KONTRAKTPART. Microsofts kontraktspart for denne aftale er Microsoft Regional Sales Corporation, hvis De befinder Dem i et af følgende lande: Australien, Bangladesh, Kina, Hong Kong, Indien, Indonesien, Japan, Korea, Malaysia, New Zealand, Philippinerne, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand og Vietnam. Microsofts kontraktspart for denne aftale er Microsoft Ireland Operations, Limited, hvis De befinder Dem i et land i Europa, Mellempøsten eller Afrika.