

# Quiink CRM – få overblik over dine kundeemner og salgsaktiviteter i C5

Har du tænkt over, hvor meget tid og penge du bruger på at holde styr på dit salgs- og markedsføringsarbejde?

Med Quiink CRM til C5 opnår du følgende:

- Overblik over dine kunder og kundeemner
- Overblik over dine salgsfremmende aktiviteter
- Quiink CRM er integreret ind i bl.a. debitor-, ordre- og projektmodulet i C5 bl.a. til opfølgning på tilbud
- Quiink CRM integrerer til Microsoft Outlook med e-mail og kalender samt vask af adresser fra internettet

## Sådan virker Quiink CRM

Med Quiink CRM får du fuldt overblik over kundeemner og aktiviteter på disse

The screenshot shows a customer card in the Quiink CRM system. The card is titled 'Emnekartotek (EmneNr: 1)'. It contains the following information:

- EmneNr:** 1
- Debitor:** [Empty field]
- Telefon:** 62220000
- Firma:** [Checked]
- Oprettet Af:** SUPERVISOR
- Oprettet Den:** 16/01-10
- Sideret Af:** CJP
- Sideret Den:** 17/09-10
- Navn:** Novocomp A/S
- Adresse 1:** Sørvvej 23
- Adresse 2:** [Empty]
- PostBy:** 5700 Svendborg
- Land:** [Empty]
- Attention:** [Empty]
- Hjemmeside:** [Empty]
- Potentiale:** [Empty]
- Antal/Ansøtte:** [Empty]
- Vægring:** [Empty]
- Kategori 1:** TQM
- Kategori 2:** HOT
- Kategori 3:** B
- Ansvarelig:** [Empty]
- Notat:** [Empty]

Below the contact information is a table of activities:

Ansvarelig	Type	Beskrivelse	Deadline	Fra kl	Til kl	A	Oprettet	Sideret	Ordre nr	Kampagne	F	N
HEJ	Møde	Test møde 1	17/09-10	09:00	10:00		13/09-10	13/09-10				
HEJ	Møde	Test møde 2	18/09-10	15:00	16:00		13/09-10	13/09-10				
cjp	Telefon	Test af outlook	13/09-10	08:00	09:00		13/09-10	17/09-10			8	2
cjp	Møde	Møder i Slagelse	18/09-10	09:00	10:00		14/09-10	20/09-10			9	1
HEJ	Telefon	Ring til Anders	18/09-10				16/09-10	17/09-10			10	1

On the right side of the card, there is a sidebar with several buttons: 'Udså emne()', 'Vis adresse på kort', 'Hent adresse fra nettet', 'Opnøt som debitor', 'Opnøt ny ordre', 'Vedhæftede filer', 'Book i Outlook', 'Åbend aktivitet som e-mail', 'Hent e-mails', 'Om Quiink CRM', and 'Gørvejle'.

## Aktivitetsliste for medarbejdere

The screenshot shows an activity list in the Quiink CRM system. The list is titled 'Aktivitetsoversigt (AktivitetNr: 214)'. It contains the following information:

Nr	EmneNr	EmneNavn	Type	Beskrivelse	Deadline	A	Ansvarelig	Ordre nr	F	N
188	1	Novocomp A/S	Møde	Test møde 1	18/09-10		CJP			
191	2	Suspekt	Telefon	Ring til Anders	18/09-10		CJP			
147	28	Lars Dalgaard ApS	Møde	test igen	18/09-10		CJP			
200	19	Novocomp A/S	Møde	test møde 2	18/09-10		CJP			
244	42	Novocomp A/S	Møde	møde hugo og hans	21/09-10		CJP			
141	26	Lita Auto ApS	Email	test	23/09-10		CJP			
202	33	Boyes Mobler A/S	Følg op	Følg op på ordre 10041 - Boyes Mobler A/S	25/09-10		CJP	10041		
211	57	Birgitte Salund Hansen	Følg op	Følg op på ordre 10041 - Birgitte Salund Hansen	25/09-10		CJP	10041		
250	12	Birgitte Salund Hansen	Møde	Følg op kunde - Birgitte Salund Hansen	02/10-10		CJP			
160	5	Eric W Action Park Kamp	Telefon	Messe i Frederiksborg den 12.12	01/12-10		CJP			
159	4	Svendborg Taxa	Telefon	Messe i Frederiksborg den 12.12	01/12-10		CJP			
158	3	Skalburg Søregård	Telefon	Messe i Frederiksborg den 12.12	01/12-10		CJP			
157	2	Suspekt	Telefon	Messe i Frederiksborg den 12.12	01/12-10		CJP			
161	6	Odense Lufthavn	Telefon	Messe i Frederiksborg den 12.12	01/12-10		CJP			
245	40	Birgitte Salund Hansen	Telefon	Ring til odense	12/12-10		cjp			
248	34	Boyes Mobler A/S	Telefon	Ring til odense	12/12-10		cjp			
216	6	Odense Lufthavn	Telefon	Messe i odense	03/03-11		CJP			

Below the table, there are fields for 'Oprettet', 'Sideret', 'Sideret Af', and 'Kampagne':

Oprettet: 14/09-10 | Sideret: 15/09-10 | Sideret Af: CJP | Kampagne: 3

There is also a 'Tekst' field for notes.

On the right side, there are buttons: 'Åbn/åbne', 'Vedhæftede filer', 'Udså emne aktivitet', 'Udså emne aktivitetsliste', and 'Gørvejle'.

Quiink CRM er integreret ind i debitor-, ordre- og projektmodulet. Tryk <F12> og book en aktivitet direkte i CRM og Outlook.

Læs mere på [www.quiink.dk](http://www.quiink.dk) eller kontakt Christian Juhl Petersen på 62 220 000 eller [cjp@interconnect.dk](mailto:cjp@interconnect.dk)



## Administration af kampagner

Kampagne	Beskrivelse	Dato fra	Dato til	Type	A	Antal	Lukket	Åbne	F
0454821		08/08/08	09/01/01	Brev	✓	73	26	47	
2test 2		02/09/10	07/09/10	Brev		3	3		
3Lækker kampagne 3		05/09/10	15/09/10	Email		4		4	
5ny kam		04/09/10	04/09/10	Møde		2		2	
6Messe i Frederiksborg den 12.12		12/12/10	12/12/10	Email		9		9	
8Test af outlook		13/08/10	13/08/10	Telefon	✓	4	1	3	
10Ring til Svendborg		16/08/10	17/08/10	Brev	✓	21		21	
11test									
12ring til odense		12/12/10	12/12/10	Brev	✓	2		2	

  

EmneNr	Ansvrig	Deadline	Fra tid	Til tid	A Name	Postby	Telefon	Email	F
116		18/08/10	09:00	10:00	Novocomp A/S	6700 Svendborg	62220000	isp@interconnect.dk	
136		18/08/10	12:00	13:00	Kalborg Banejærd	8300 Hårde	70131415		
116U		18/08/10	14:30	15:30	Svendborg Taxa	8700 Svendborg	70102122		

## Visning ud fra medarbejder - få overblik over den enkelte medarbejders aktiviteter

Medarbejder	Navn	Total	Åbne	Lukkede	Forsiden
CHS	Charlotte Stevnsborg	1		1	
CJP	Christian Juhl Petersen	50	41	17	20
EPA	Erik Andersen	5	3	2	3
GEJ	Gerdie Jørgensen	4	3	1	3
HEJ	Henrik Jensen	12	12		11
INL	Ingelette Løng	7	6	1	6
JOF	Jøhn Frederiksen	1	1		1
KOS	Kim Steffensen				
KJN	Katrina Normann Jakobsen				

  

EmneNr	Navn	Type	Beskrivelse	A	Deadline	Kampagnen	Ordrenr	F
14	Frama Music	Telefon	made	✓	19/01/10			
20	Foto fra Lægekongressen	Email	10. september - Erindring af aktiviteter		08/09/10		10028	
12	2Dagene Skund Hansen	Følg op	Følg op på ordre 10023 - Christian Kemp		04/09/10		10023	
4	Svendborg Taxa	Følg op	Følg op på ordre 10035 - Jensen Bolighus		15/08/10		10035	
2	Supernet	Følg op	Følg op på ordre 10033 - Michael Lange		15/08/10		10033	
3	Kalborg Banejærd	Brev	Lukket kampagne 3		15/08/10		10044	

## Visning ud fra kalender/dato – få overblik over dagens aktiviteter

Dato	Ugedag	Uge	EmneNr	Navn	Ansvrig	Type	Beskrivelse	A
10/09/10	Fredag	36						
11/09/10	Lørdag	37						
12/09/10	Søndag	37						
13/09/10	Mandag	37	60	Dønsse Luthavn	HEJ	Følg op	Følg op kunde - Katarina Larsen - tlf. 56	✓
14/09/10	Tirsdag	37	24	Richter Hansen A/S	HEJ	Følg op	Følg op kunde - Novocomp - tlf. 622200	✓
15/09/10	Onsdag	37	11	Novocomp A/S	isp	Telefon	Test af outlook	✓
16/09/10	Torsdag	37	26	Supernet	CJP	Email	Siv Richter Hansen	✓
17/09/10	Fredag	37	60	Dønsse Luthavn	INL	Følg op	Følg op på ordre 10034 - Katarina Larsen	✓
18/09/10	Lørdag	37	30	Boyes Møbler A/S	CJP	Telefon	talk med Arne	✓
19/09/10	Søndag	37	25	Supernet	isp	Telefon	Test af outlook	✓
20/09/10	Mandag	38						
21/09/10	Tirsdag	38						
22/09/10	Onsdag	38						
23/09/10	Torsdag	38						
24/09/10	Fredag	38						
25/09/10	Lørdag	38						
26/09/10	Søndag	38						
27/09/10	Mandag	38						
28/09/10	Tirsdag	38						
29/09/10	Onsdag	38						
30/09/10	Torsdag	38						
01/10/10	Fredag	38						
02/10/10	Lørdag	38						
03/10/10	Søndag	38						
04/10/10	Mandag	40						
05/10/10	Tirsdag	40						
06/10/10	Onsdag	40						
07/10/10	Torsdag	40						
08/10/10	Fredag	40						
09/10/10	Lørdag	40						
10/10/10	Søndag	40						

## CRM hovedmenu

Emner
Aktiviteter
Kampagner
Medarbejdere
Datoer
Opgdatering af adresser
Opsætning
Administration af kategori 1
Administration af kategori 2
Administration af kategori 3

## Øvrig funktionalitet:

- Hent adresse på basis af telefonnummer og vask af adresser generelt
- Vedhæft filer til emner, aktiviteter og kampagner
- Vis adresse på kort
- Dan flettefiler og udskrift af ringelister.

## Fordudsætninger:

- Mindst Microsoft Dynamics C5 version 2.10 samt afvikling i Windows. Basisudvikling og VAR afvikling
- Microsoft Outlook på pc samt adgang til internettet

Læs mere på [www.quiink.dk](http://www.quiink.dk) eller kontakt Christian Juhl Petersen på 62 220 000 eller [cjp@interconnect.dk](mailto:cjp@interconnect.dk)